

Algemene Leveringsvoorwaarden

Aanbiedingen, overeenkomst en dienstverlening

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverlening, waarbij Scanlaser diensten en/of goederen van welke aard dan ook levert, ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Scanlaser uitdrukkelijk schriftelijk zijn aangevaard.

De Overeenkomst met Scanlaser komt pas tot stand na een opdrachtbevestiging.

Tarieven en betaling

Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, over het openstaande bedrag een rente van 1% per maand (een gedeelte van een maand telt voor een hele maand) verschuldigd zijn. Opdrachtgever is in verzuim op het moment dat de overeengekomen betalingstermijn is verstreken en volledige betaling niet heeft plaatsgevonden. Indien de opdrachtgever alsdan nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering door Scanlaser uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag met een minimum van € 115,-, en van eventuele gerechtelijke kosten. Indien de opdrachtgever ingevolge het voorgaande lid in verzuim is, worden alle bedragen die de opdrachtgever aan Scanlaser verschuldigd is, terstond, zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, in hun geheel opeisbaar. Ten aanzien van opdrachten die op zogeheten no-cure-no-pay basis geschieden geldt de betalingstermijn die in de nadere overeenkomst is opgenomen.

Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijze te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Indien noodzakelijk wordt op verzoek van de

opdrachtgever door Scanlaser een geheimhoudingsverklaring getekend.

Intellectuele eigendomsrecht

Scanlaser behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor van al haar op schrift gestelde en/of op enig digitaal medium weggeschreven adviezen, rapporten, modellen en dergelijke. Het ter beschikking stellen aan derden, het op enigerlei vermenigvuldigen, kopiëren, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbaar maken op enigerlei vorm of wijze, is zonder uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van Scanlaser niet toegestaan. Indien de opdrachtgever adviezen en/of geleverde diensten van Scanlaser heeft gevraagd ten behoeve van zijn eigen wederpartijen is het bepaalde in voorgaande lid niet van toepassing, echter alleen wanneer de opdrachtgever dit doet in het kader van zijn beroep of bedrijf en behoudens een schriftelijke verbod van Scanlaser.

Eigendom en gebruiksrecht

De eigendom van de door Scanlaser geleverde producten gaat eerst over op de opdrachtgever nadat volledige betaling van de geleverde producten aan Scanlaser heeft plaatsgevonden. De programmatuur, waaronder hierna tevens dient te worden begrepen daarmee samenhangende documentatie, blijft echter eigendom van Scanlaser, tenzij anders is overeengekomen.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Scanlaser per omgaande daarvan op de hoogte te stellen. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren. Opdrachtgever dient toestemming te geven aan Scanlaser om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Scanlaser zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Scanlaser behoudt zich het recht voor veranderingen aan te brengen in door haar geleverde producten of onderdelen daarvan te vervangen, mits de werking van de betrokken producten daardoor niet wezenlijk wordt aangetast.

Medewerking door opdrachtgever

Gezien de noodzaak dat de opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkom-

stig de afspraken ter beschikking van Scanlaser staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens gebruikelijke tarieven van Scanlaser in rekening worden gebracht.

Levering

Levertijden worden altijd bij benadering opgegeven en nimmer fatale termijnen, tenzij anders overeengekomen. Scanlaser is ten aanzien van leveringen slechts in verzuim nadat achtereenvolgens een bindende levertijd is overschreden, en de opdrachtgever de leverancier daarna een redelijke tijd tot een nakoming gegund heeft en Scanlaser bij het overschrijden van deze redelijke termijn bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld.

Annulering

De opdrachtgever is bevoegd, indien daartoe redelijke gronden bestaan, de overeenkomst te annuleren. In dat geval is de opdrachtgever gehouden tot betaling van het reeds gepresteerde.

Indien de overeenkomst tot opdracht wordt beëindigd door de opdrachtgever vanwege aan hem toe te rekenen omstandigheden dan is deze gehouden tot betaling van een redelijke schadevergoeding ter compensatie. Indien opdrachtgever failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, zijn bedrijf geheel of ten dele liquideert, de rechtsvorm van zijn onderneming wijzigt, zijn bedrijf of de aandelen van zijn onderneming verkoopt, beslag wordt gelegd onder de opdrachtgever en/of de opdrachtgever ernstig in gebreke blijft bij de geldelijke nakoming van de overeenkomst, is Scanlaser gerechtigd de overeenkomst te annuleren waarbij de overeengekomen opdrachtsom zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst terstond in zijn geheel opeisbaar wordt en laat onverlet het recht van schadevergoeding van Scanlaser.

Aansprakelijkheid

Scanlaser garandeert de haar opgedragen activiteiten met grote zorgvuldigheid uit te voeren. Scanlaser zal in geval van ernstige voortgangproblemen, zodanig maatregelen treffen, dat een zo spoedig mogelijke oplossing kan worden bereikt. Opdrachtgever garandeert Scanlaser bij de ontplooiing van de aan Scanlaser opgedragen activiteiten alle medewerking te verlenen. Opdrachten voor het plegen van bemiddeling en begeleiding bij bepaalde activiteiten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, altijd inspanningsverbintenissen. Indien het gewenste resultaat uitblijft dan is de wederpartij te allen tijde gehouden zijn verplichtingen uit hoofde van deze en de bijzondere overeenkomst na te komen. De wederpartij wordt slechts van die verplichting ontheven indien er sprake is van opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van de zijde van Scanlaser. Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de aansprakelijkheid van opdrachtnemer ter zake van:

- a. Schade, die direct of indirect ontstaat door het onjuist interpreteren en/of onoordeelkundig gebruiken van de door Scanlaser verstrekte kennis, informatie, producten en andere handelszaken welke door Scanlaser geleverd zijn.
- b. Schade, die direct of indirect ontstaat, doordat de activiteiten van Scanlaser niet en/of niet tijdig verricht kunnen worden, tengevolge van gebeurtenissen en omstandigheden, die Scanlaser volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet toe te rekenen zijn.
- c. Schade, die opdrachtgever, zijn personeel, of derden, direct of indirect lijden bij het ontplooiën van activiteiten door Scanlaser, tenzij deze schade het gevolg is van opzettelijk schadelijk handelen, of grove schuld van Scanlaser en door haar gevolmachtigde personen en tenzij opdrachtnemer terzake van deze schade verzekerd is.
- d. Schade, direct of indirect ontstaan, door een gebrekkige medewerking van de opdrachtgever.
- e. Voor het gebruik en de toepassing van door Scanlaser verstrekte modellen (waarbij te denken valt aan elektronische formulieren, computerprogramma's e.d.) aanvaardt Scanlaser geen enkele aansprakelijkheid.
- f. De aansprakelijkheid van Scanlaser uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag excl. BTW van de opdracht waar de schade betrekking op heeft.
- g. Indien Scanlaser databestanden – in welke vorm dan ook – van de opdrachtgever onder haar beheer heeft, en deze bestanden gaan om enige reden verloren, dan is de aansprakelijkheid van Scanlaser beperkt tot het vergoeden van de elektronische media waarop de databestanden zijn opgeslagen.
- h. In geval dat opdrachtgever papier voor eigen rekening bij Scanlaser in opslag geeft met als doel dit op enig tijdstip te laten verwerken en deze materialen gaan door een calamiteit verloren dan is Scanlaser niet verantwoordelijk voor schade welke door de calamiteit aan de (afdruk) materialen wordt toegebracht.
- i. Ingeval Scanlaser aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht van Scanlaser altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder de gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de bestelling waarbij de schade is ontstaan. Scanlaser is niet schadeplichtig tegenover derden.

Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming

Buitengewone omstandigheden, zoals stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering van vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstaking, oproer, oorlog of oorlogsge-

vaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden met zich mee brengen, kunnen Scanlaser niet toegerekend worden, indien zij hierdoor zou tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst. Opdrachtnemer wordt hierdoor ontheven van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van de opdracht, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welk aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. Scanlaser is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd om de overeenkomst tot uitvoering van de opdracht te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden, de overeenkomsten die daaruit voortvloeien en alle rechtshandelingen van Scanlaser is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Scanlaser.

Kamer van Koophandel Zaandam
dossiernummer 35017036
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam, 8 november 2016

Scanlaser bv
Postbus 257, 1500 EG Zaandam
Symon Spiersweg 4, 1506 RZ Zaandam
Telefoon (075) 655 43 55